

보험지갑 APP 설치 및 로그인

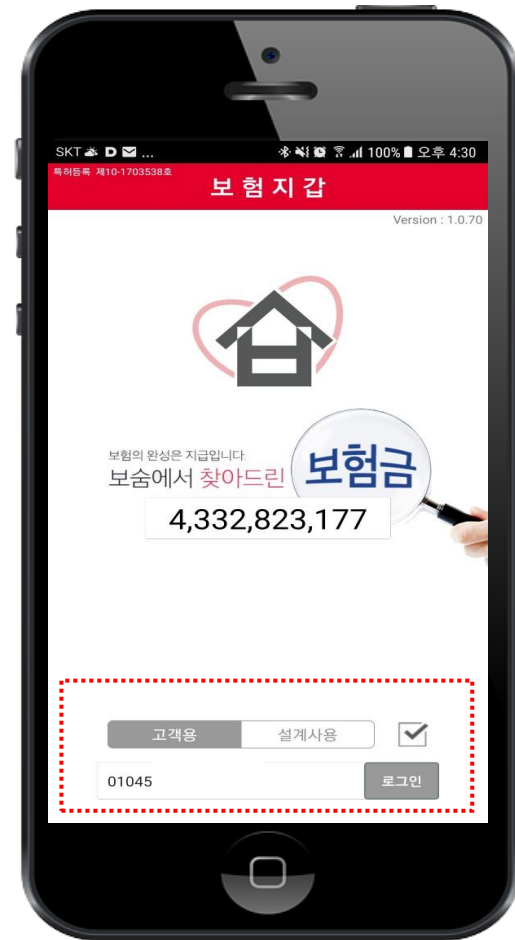


1. 'Play 스토어'에서 '보험지갑'을 검색 후 설치를 진행합니다.

2. 핸드폰 바탕화면에



아이콘이 생성됩니다.



3. 본인 핸드폰 번호가 자동으로 생성되어 있으므로 로그인을 클릭하시면 바로 접속이 됩니다.



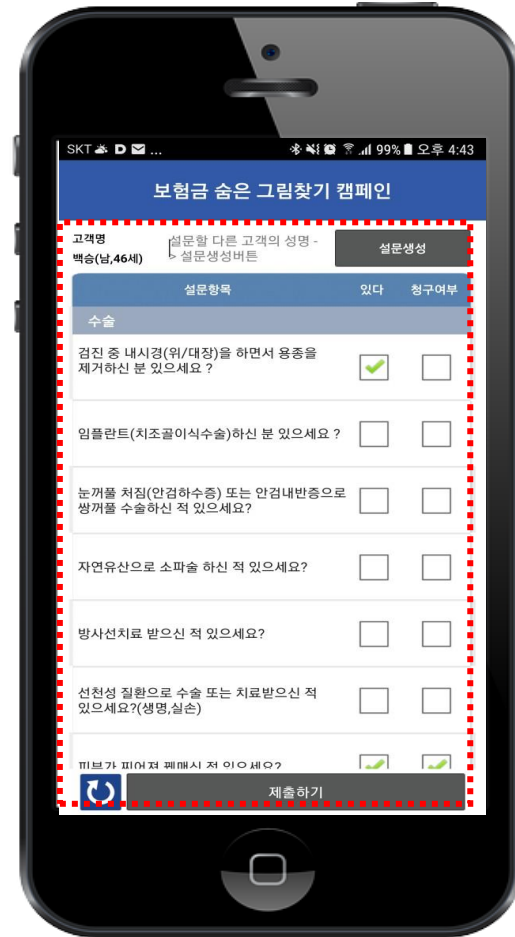
보험지갑 초기화면 및 보습설문지

1



- 로그인 했을 때의 화면이며 ①번은 **드로워 기능**으로 클릭을 하시거나, 손을 왼쪽에서 오른쪽으로 움직이시면 보여지게 됩니다.
※ 맨 처음 접속시 드로워 화면 '환경설정'에서 '증권(청구)알림'과 'Q&A 알림'을 '**사용**'으로 전환하시면, 이후 APP 상의 모든 정보와 청구내용, 상담내용 등이 담당자에게 알림이 가게 됩니다.

2



- 초기화면 '**드로워**'에서 '**보습설문지**'를 클릭하시고, 본인과 가족, 지인 분들에게 해당되는 내용이 있다면 설문항목을 체크하시고, '**제출하기**'를 클릭하시면 담당자에게 자동으로 전달이 되고, **놓친 보험금에 대한 상담**을 받으실 수 있습니다.

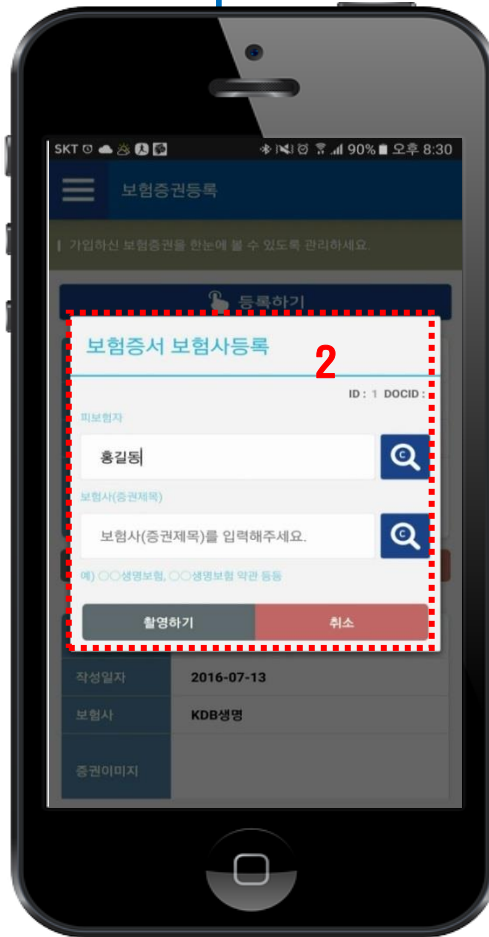


1



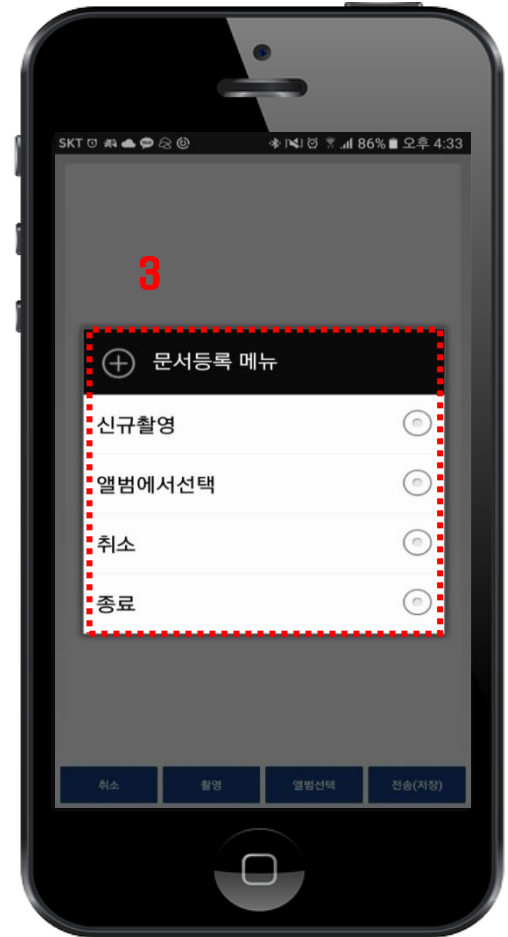
1. 초기화면에서 '증권등록'을 클릭하면, 위와 같이 보험증권을 전송할 수 있는 화면이 나타납니다. '등록하기'를 클릭해서 **보험증권을 촬영한 후 전송하기를 클릭하면 담당자에게 바로 전송**이 됩니다. 이때 증권이 여러 장이면 증권 촬영을 미리 한 후 ③번 등록화면에서 '앨범에서 선택'으로 하시면 더 편리합니다.

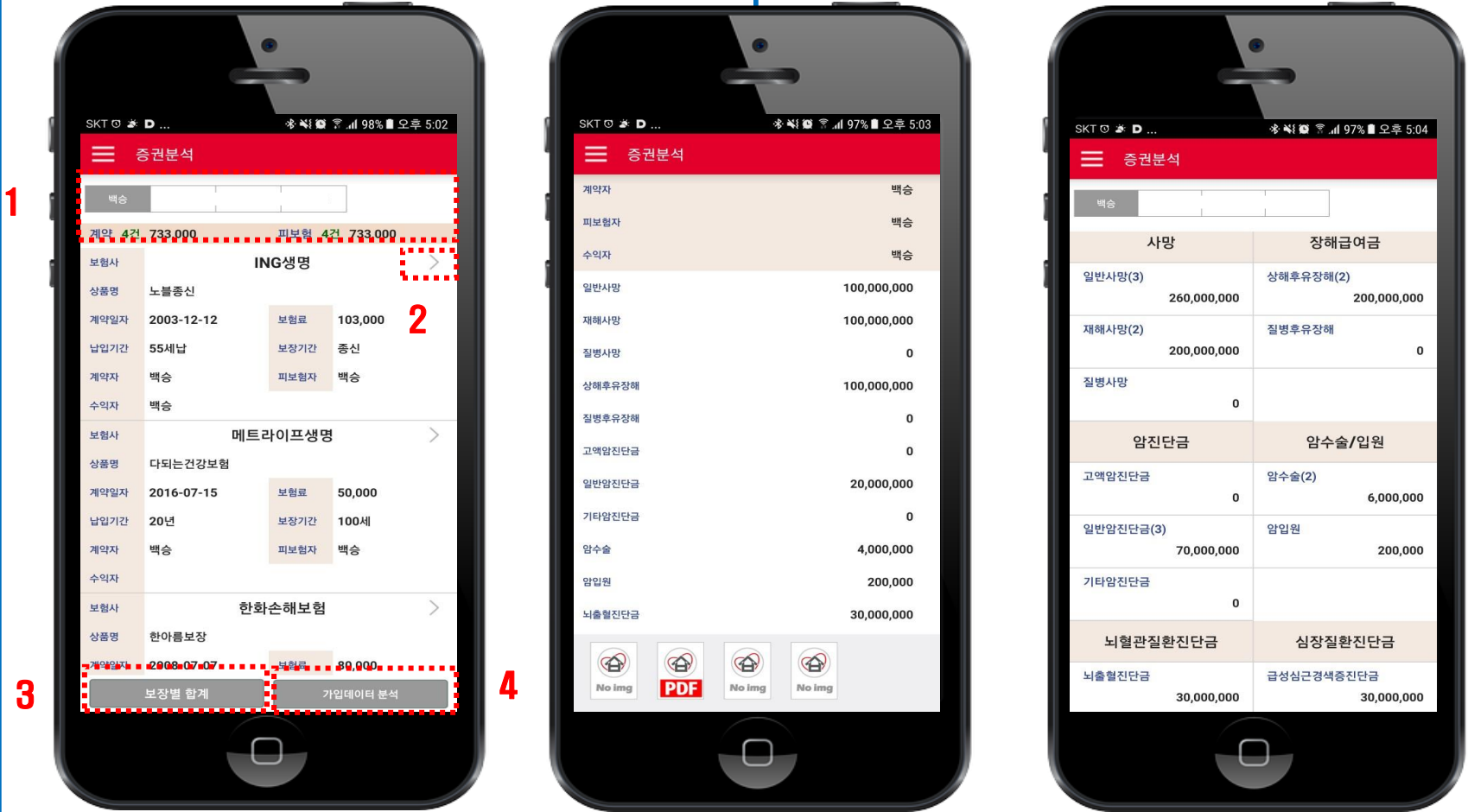
2



2. '등록하기'를 클릭하면 피보험자는 자동 입력이 되어 있으며, **돋보기를 눌러 보험사를 선택 후 '촬영하기'를 클릭**하면 됩니다.
3. 문서등록 메뉴이며, 촬영 또는 불러오기를 한 후 하단의 '전송'을 클릭하시면 담당자에게 자동으로 보내집니다.

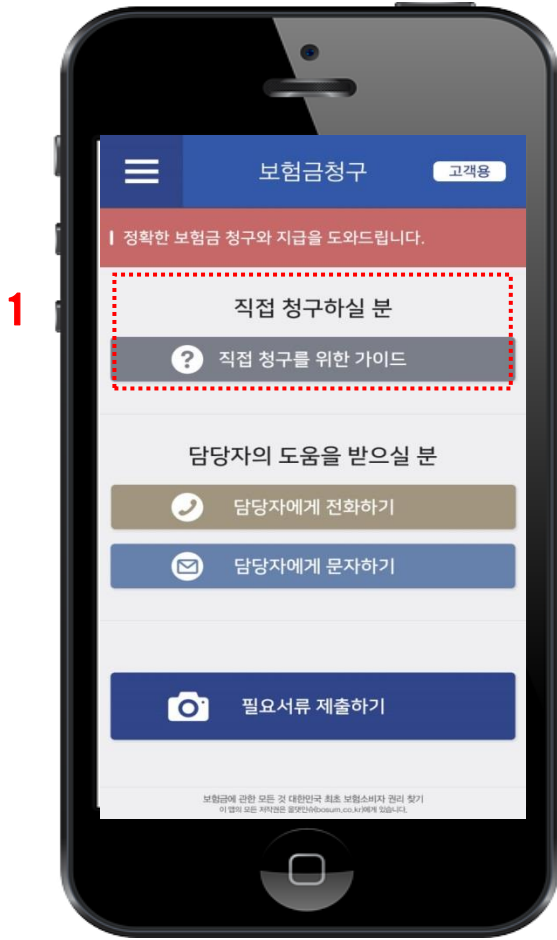
3



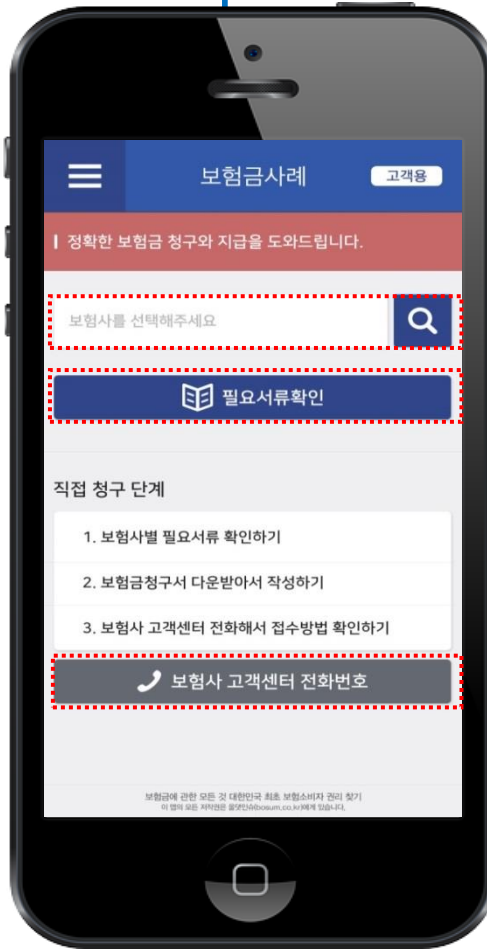


1. 초기화면에서 '증권분석'을 클릭하면, 위와 같이 가입내용을 분석한 내용들이 보여지게 됩니다. (담당자 입력 및 정리 후 화면) **본인 뿐만 아니라 등록된 가족의 내용까지 확인** 할 수 있습니다.
2. 보험사명 옆의 '>'을 클릭하면, 중간에 있는 화면이 보여지며, 아래의 이미지는 담당자에게 보냈던 보험증권으로 클릭을 하면 확대해서 확인할 수 있습니다.

3. '보장별 합계'를 클릭하면 **각 특약별로 보장내용을 확인** 할 수 있습니다.
4. '가입데이터 분석'은 사망, 재해, 암, 성인병, 실손보상에 대한 가입현황을 **그래프를 통해 일반평균치와 비교**할 수 있습니다.



1



2

3

4



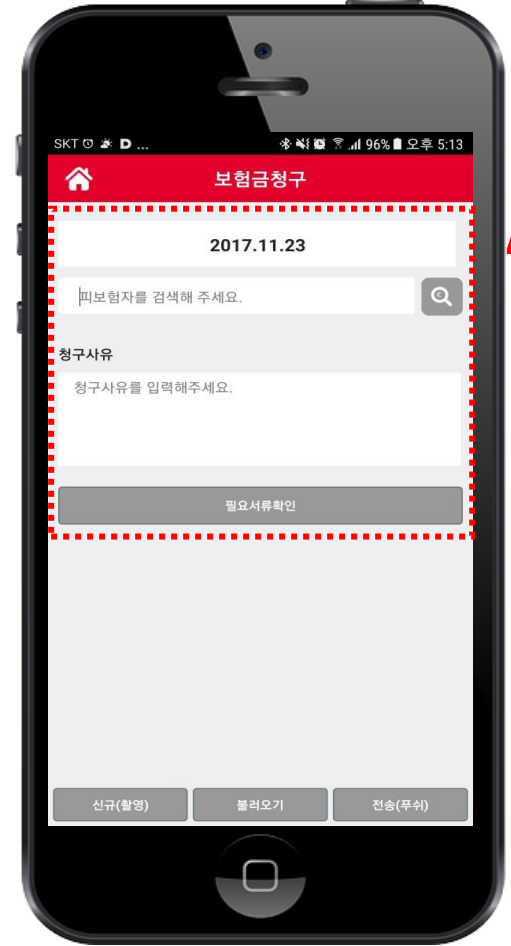
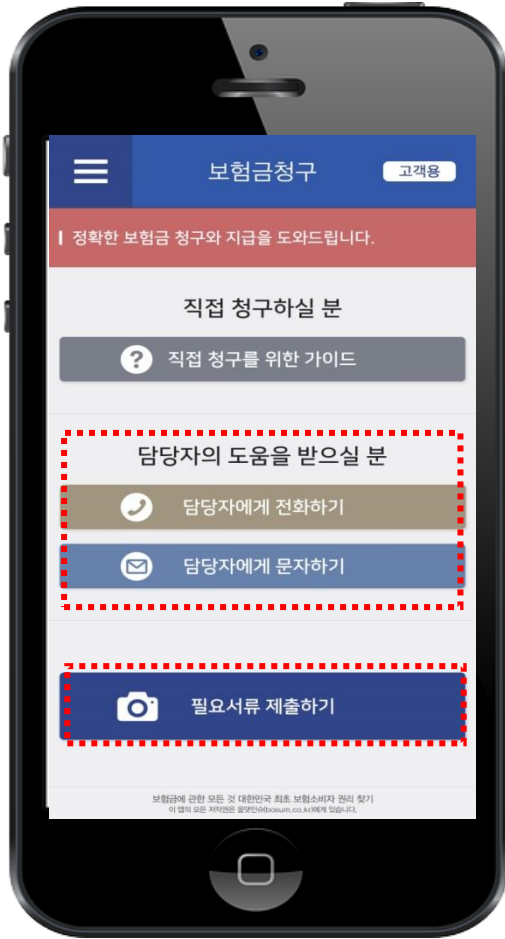
1. 초기화면에서 '보험금청구'를 클릭하면, 위와 같은 청구 안내가 보여지게 됩니다.

간단한 보험금에 대해서 직접 청구를 위한 가이드가 있으며 클릭을 하시면 ②번과 같은 화면이 나타납니다.

2. 돋보기를 클릭하면 보험사 리스트가 나타나고, 보험사를 선택하면 구비서류와 보험금 청구서를 확인할 수 있습니다.

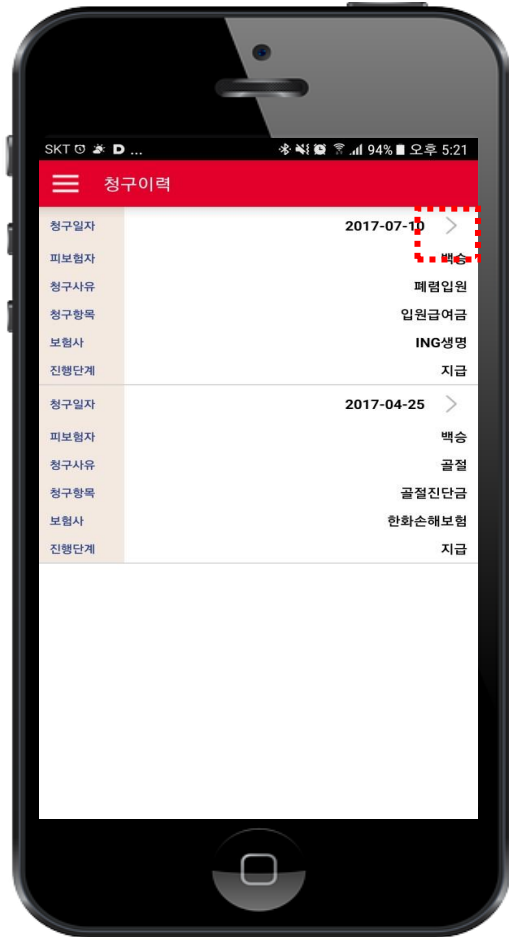
3. 필요서류 확인 후 화면 하단의 '저장'을 누르시면 '공유하기' 버튼이 활성화되고, 공유하기를 클릭하면 '보험금 청구서'를 메일로 보내서 출력 후 사용할 수 있습니다.

4. '보험사 고객센터' 화면에서 전화번호를 클릭하면 전화연결이 바로 됩니다.



1. 초기화면에서 '보험금청구'를 클릭하면, 위와 같은 청구 안내가 보여지게 됩니다.
담당자에게 보험금 청구와 관련해서 도움을 받으실 경우 '전화하기'를 클릭하면 바로 전화가 걸리고, '문자하기'를 클릭하면 바로 문자를 전송할 수 있습니다.
2. 담당자와 연락 후 '필요서류 제출하기'를 누르면 ③번이 보여집니다.

3. '등록하기'를 클릭하면 ④번이 보여지고, 청구사유를 입력 후 화면 하단의 '신규(촬영)' 또는 '불러오기'를 통해 필요서류를 등록한 후 '전송(푸쉬)'를 클릭하면 담당자에게 바로 전송이 되고, 전송된 내용은 ③번 화면처럼 이력이 남게 됩니다.



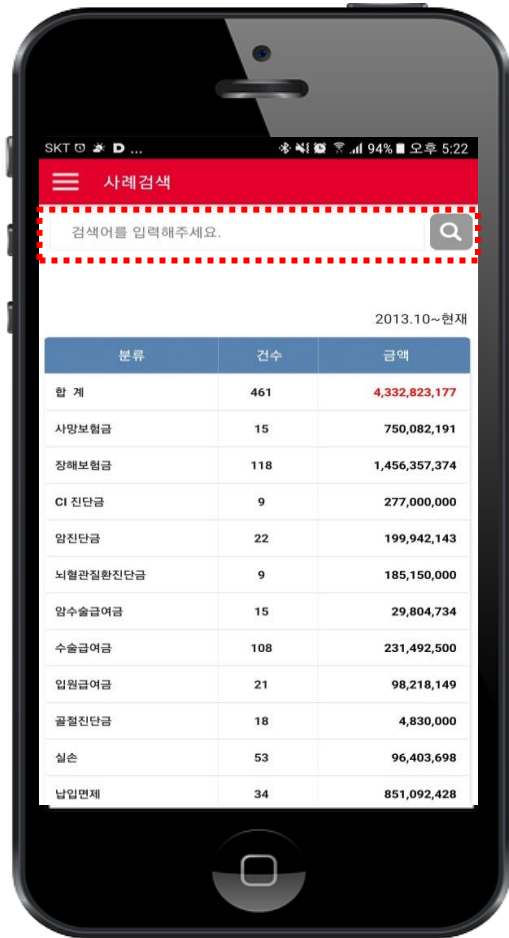
1



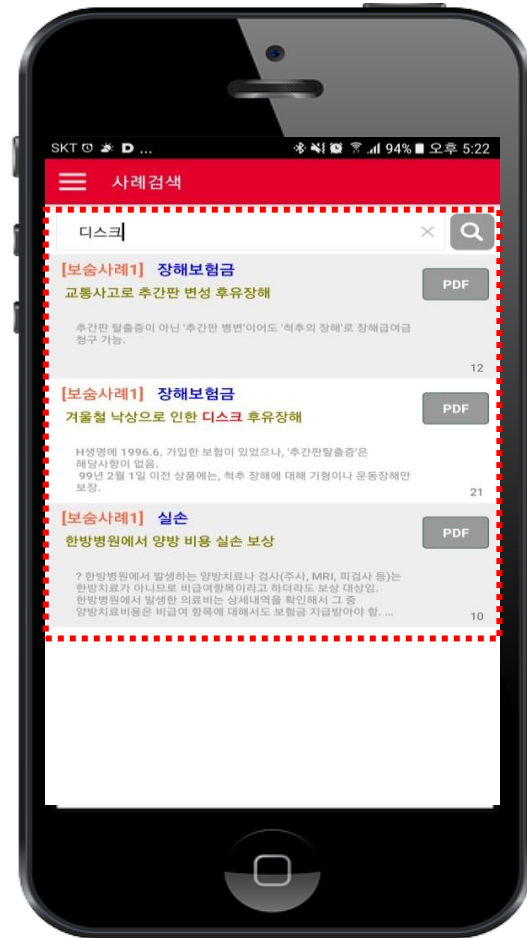
2

1. 초기화면에서 '청구이력'을 클릭하면, 위와 같은 보험금 청구 이력이 보여지게 됩니다.
본인과 가족 각각, 지급 및 부지급, 보완 등으로 구분해서 검색 및 확인이 가능(드로워 화면)하며 날짜 옆에 있는 '>'를 클릭하면 ②번 화면처럼 청구상세내용을 확인 할 수 있습니다.

2. '상세내용보기'를 클릭하면, 담당자가 입력한 내용을 확인 할 수 있으며, 청구한 보험금이 정확히 지급되었는지 여부를 알 수 있고, 전송했던 구비서류들도 확인 할 수 있습니다.



1



2

1. 초기화면에서 '보험금사례'를 클릭하면, 위와 같이 **고객이 몰라서 받지 못한 보험금 지급 통계 화면**이 나오고, 궁금한 **검색어를 입력하면 유사한 보험금 지급 사례를 확인** 할 수 있습니다. 표에 있는 **분류항목을 클릭**해서도 해당 사례를 보실 수 있습니다.

2. 검색된 화면에서 **'PDF'를 클릭하면 사례에 대한 정보를 확인** 할 수 있으며, 드로워 화면에서는 **'자주 찾는 검색어' 정보를 확인** 할 수 있습니다.



1. 초기화면에서 '실시간상담'을 클릭하면, 위와 같이 **담당 설계사와 보험에 관련된 1:1 대화**를 할 수 있습니다.

화면 하단의 '대화방추가'를 클릭하고 **제목을 입력**하면 대화가 시작되며, **대화의 시작은 고객만** 할 수 있습니다.

※ 해당 대화방을 길게 누르시면 삭제가 됩니다.



2. 궁금한 보험 정보에 대한 대화내용들은 주제별로 저장이 가능하고, 다양한 검색 방법으로 확인 할 수 있습니다.